

«ОнлайнКазФинанс» микроқаржы ұйымы» АҚ
Директорлар Кеңесінің Хаттамасымен (Шешімімен)
БЕКІТІЛГЕН
2023 маусым-«27» мамырдағы №11



**«ОнлайнКазФинанс» микроқаржы ұйымы»
Акционерлік қоғамының Тұрақты даму саласындағы саясаты**

Атауы: «ОнлайнҚазФинанс» микроқаржы ұйымы» Акционерлік қоғамының «Тұрақты даму саласындағы саясаты»	12-беттің 2-беті
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

Мазмұны

Р/с №	Атауы	Беті
1.	1-тарау. Жалпы ережелер	2
2.	2-тарау. Компанияның тұрақты даму саласындағы қызметінің жалпы қағидаттары	3
3.	3-тарау. Тұрақты даму саласындағы қызметінің негізгі мақсаттары, бағыттары мен міндеттері	4
4.	4-тарау. БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарының интеграциясы	6
5.	5-тарау. Тұрақты даму қызметін басқарудағы Solva тәсілі	9
	<i>5.1 Ішкі ортаға және адам құқықтарына әсерді басқару</i>	9
	<i>5.2 Қоршаған ортаға әсерді басқару</i>	9
	<i>5.3 Жауапты несиелеу</i>	10
6.	6-тарау. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл	10
7.	7-тарау. Тұрақты дамуды басқару жүйесі	11
8.	8-тарау. Мониторинг пен есептілік	11
9.	9-тарау. Қорытынды ережелер	12

1-тарау. Жалпы ережелер

- Тұрақты даму саласындағы саясат (бұдан әрі – Саясат немесе ESG Стратегия) «ОнлайнҚазҚаржы микроқаржы ұйымы» Акционерлік қоғамының (бұдан әрі – Компания немесе Solva) ESG және тұрақты даму саласындағы қызметке тәсілде жүйелейтін негізгі құжаты болып табылады, сондай-ақ Компанияның тұрақты даму саласындағы Стратегиясын, оның мақсаттары мен қағидаттарын айқындайды.
- Осы Саясат Компанияның, Компанияны басқару органдары мүшелерінің және Компанияның барлық қызметкерлерінің тұрақты даму қағидаттарына адалдығын көрсетеді.
- Саясатты барлық Solva қызметкерлері өз қызметін жоспарлау және жүзеге асыру кезінде мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл, ішкі нормативтік құжаттарды (саясаттар, регламенттер, әдістемелер, технологиялық сұлбалар, стандарттар және т.б.) әзірлеу, ақпаратты және коммуникацияның басқа түрлерін тарату бөлігінде сақтауға міндетті.
- Осы Саясат Компанияның ресми сайтында (<https://solva.kz/>) орналастырылған жалпыға қолжетімді құжат болып табылады.
- Саясатта ұсынылған деректер оны бекіту кезінде өзекті. Саясат болып жатқан өзгерістерді ескере отырып, сондай-ақ стратегиялық құжаттарды жаңарту кезінде, бірақ кемінде үш жылда бір рет өзектендірілуі және қайта қаралуы мүмкін.
- Саясат Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын, ESG саласындағы реттеуші талаптарды, халықаралық актілерді, тұрақты даму саласындағы стандарттар мен бастамаларды ескереді, оның ішінде:
 - БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттары;
 - БҰҰ-ның 2030 жылға дейінгі тұрақты даму саласындағы мақсаттары (БҰҰ Бас

Ассамблеясының 2015 жылғы 25 қыркүйектегі қарары);

- ISO 26000 «Әлеуметтік жауапкершілік жөніндегі нұсқаулық» халықаралық стандарты;
 - Жаһандық есептілік бастамасының тұрақты дамуы саласындағы есептілік жөніндегі нұсқаулықтар (Global Reporting Initiative, GRI);
 - Коммерциялық банктер мен тұтынушылық несиелеуге арналған Sustainability Accounting Standards Board (SASB) есеп беру стандарттары;
 - БҰҰ-ның Адам құқықтары аспектісіндегі кәсіпкерлік қызметтің басшылық қағидаттары (UN Guiding principles on Business and Human Rights);
 - Cerise+SPTF (Client Protection Pathway) әзірлеген клиенттердің құқықтарын қорғау стандарты;
 - ЮНЕП қаржылық бастамасының жауапты банктік қызметінің қағидаттары (Principles for Responsible Banking UNEP FI) және т. б.
7. Компания Ұлттық ESG клубына және басқа да бастамаларға қатысу, түрлі конференциялар мен дөңгелек үстелдерде сөз сөйлеу, түрлі материалдар мен мақалаларды жариялау және т. б. есебінен Қазақстандағы қаржы секторының ESG-трансформациясына жәрдемдесуге ұмтылады.

2-тарау. Компанияның тұрақты даму саласындағы қызметінің жалпы қағидаттары

8. Solva өзінің ESG мен тұрақты даму бағыты бойынша қызметінде бес негізгі қағидаттарды басшылыққа алады:

1-қағидат. Жауапкершілік.

Тәуекелдерді дұрыс басқару арқылы несиелеуде сақтық принципі қатаң сақтау, Solva экономикалық табыс пен әлеуметтік және экологиялық жауапкершілік арасындағы тепе-теңдікті сақтайды. Компания өзінің күнделікті қызметін жүзеге асыру кезінде барлық мүдделі тараптар алдындағы жауапкершілік қағидатын басшылыққа алады. Solva экономиканың дамуына және Қазақстан халқының әл-ауқатын арттыруға өз үлесін қосуға ұмтылады және өзінің теріс әсерін барынша азайта отырып, қоршаған ортаға ұқыпты қарайды.

2-қағидат. Адам құқықтарын сақтау.

Solva өз қызметінде адам құқықтарының сақталуын, инклюзивтілікті, әртүрлілікті, барлығына әділ және тең қатынасты қамтамасыз етеді. Компания өз қызметінде де, клиенттермен және серіктестермен өзара әрекеттесу кезінде де адам құқықтарын сақтайды және қорғайды. Компания тең мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді және ортақ құндылықтар, мәдени әртүрлілік, гендерлік, нәсілдік және өзге де теңдік негізінде барлық қызметкерлердің әлеуетін іске асыру үшін жағдай жасайды. Компания Қазақстанның барлық тұрғындары үшін қаржы өнімдері мен қызметтеріне инклюзивтілікті және тең қолжетімділікті қолдайды.

3-қағидат. Этикаға сәйкестік.

Solva бизнесті этикалық жүргізу қағидаттарын ұстанады және корпоративтік басқарудың үздік тәжірибелерін енгізеді. Компанияның қызметі адалдық, әділдік және адалдық сияқты құндылықтарға негізделген. Solva клиенттердің ақпараттық қауіпсіздігі мен дербес деректерін қорғауға, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылға және алаяқтықтың алдын алуға басымдық береді. Компания барлық деңгейдегі іскерлік этика қағидаттарын қатаң сақтауды қолдайды.

4-қағидат. Заңнаманы сақтау.

Solva мойындалған ұлттық және халықаралық заңдарды, принциптер мен стандарттарды басшылыққа алады. Компания заң алдындағы теңдікті түсінеді және өз қызметін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қатаң сәйкестікте жүзеге асырады. Компания сонымен қатар оған қолданылатын заңдар мен ережелер туралы әрдайым хабардар болу үшін қадамдар жасайды.

5-қағидат. Ашықтық.

Solva ашық тілдесу және мүдделі тараптармен ашық диалог арқылы ақпараттық ашықтықты жетілдіреді. Компания әрқашан қоғамға, экономикаға және қоршаған ортаға әсер ететін шешімдері мен қызметінің ашықтығын қамтамасыз етуге ұмтылады. Компания ішкі және сыртқы мүдделі тараптар үшін корпоративтік басқару құрылымының ашықтығын қамтамасыз етеді. Компания өзінің жауапкершілігін түсінеді және ақпаратты нақты, дәл, уақтылы және расталған түрде ашуға тырысады. Компания тұрақты даму саласындағы есептілікті халықаралық стандарттар негізінде қалыптастырады, сондай-ақ мүдделі тараптармен белсенді өзара іс-қимыл жасайды, олардың қалауын ескеріп, қолжетімді және іріктелген арналарда ақпарат береді.

3-тарау. Тұрақты даму саласындағы негізгі мақсаттары, бағыттары мен қызметінің міндеттері

9. Компания тұрақты даму саласындағы қызметке жүйелі тәсілді енгізеді, ол осы Саясатта бекітілген мақсаттар, бағыттар мен міндеттер құрылымында көрініс табатын тұрақты даму саласындағы Стратегияда көрініс табады.
10. Мақсаттар Компанияның тұрақты даму саласында алдына қойған негізгі стратегиялық мақсаттарын көрсетеді. Бағыттар Компания стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу және өзіне алған міндеттемелерді орындау шеңберінде қызмет жүргізетін тұрақты дамудың тақырыптық салаларын көрсетеді. Міндеттер жүзеге асырылатын нақты көзқарастарды анықтайды, олар бойынша тұрақты даму саласындағы қызметті жоспарлау, іске асыру және есеп беру жүргізіледі.
11. Сондай-ақ Компанияның тұрақты даму саласындағы тәсілі (оның ішінде мақсаттары, бағыттары мен міндеттері) Компанияның ресми сайтында қолжетімді «Solva-ның тұрақты даму саласындағы Стратегиясы» құжатында көрсетілген.
12. Solva сапалы және жайлы шағын несие өнімдерін алуға және инновациялық технологияларды қолдануға тең мүмкіндіктер бере отырып, Қазақстанда кәсіпкерлікті дамытуға жәрдемдесудің ESG миссиясын өз алдына қояды. Бұл ретте Solva клиенттермен, серіктестермен және қызметкерлермен жұмыста бизнесті жауапты және этикалық жүргізу қағидаттарын басшылыққа алады, осылайша халықтың әл-ауқатын арттыруға және жалпы экономиканы дамытуға ықпал етеді.
13. Компания тұрақты даму саласында өзіне келесі стратегиялық мақсаттарды, бағыттар мен міндеттерді қояды:

1-мақсат. Инклюзивті қаржыландыру	
Бағыты	Бағыты
1.1 Азаматтардың әртүрлі санаттары мен бизнестің әртүрлі салалары үшін қаржы өнімдерінің қол жетімділігін арттыру:	1.1.1 Клиенттерге қажетті қаржыландыруды қамтамасыз ету үшін нарыққа жаңа өнімдерді әзірлеу және іске қосу, клиенттердің сұраныстарын талдау және пысықтау
	1.1.2 Кемсітушіліктің болмауы және өнімдер мен қызметтерге тең қол жеткізу мүмкіндігін ұсыну
	1.1.3 Клиенттерге қаржылық өнімдерге қол жетімділікті жақсарту үшін цифрлық және

	технологиялық шешімдерді дамыту
1.2 Әйелдер кәсіпкерлігін дамытуға жәрдемдесу:	1.2.1 Жаңа оқыту іс-шараларын іске қосу және қоғамдастыққа кәсіпкер әйелдерді көбірек тарту арқылы «Әйелдер ісі» бағдарламасын жүзеге асыру және кеңейту
	1.2.2 ШОБ сегментіндегі ай сайын берілетін қарыздардың жартысын кәсіпкер ханымдарға берілуін қамтамасыз ету
	1.2.3 Қазақстанның кәсіпкер әйелдерінің бизнес-жобаларын қаржыландыруға инвестициялар тарту
2-мақсат. Клиенттерге қамқорлық жасау және қаржылық сауаттылық деңгейін арттыру	
2.1 Қазақстан халқының қаржылық сауаттылық деңгейін арттыруға жәрдемдесу	2.1.1 Қазақстан азаматтарының әртүрлі санаттары үшін офлайн семинарлар мен тренингтер өткізу
	2.1.2 Онлайн іс-шаралар өткізу (бейне-сабақтар шығару) және онлайн оқыту мақалаларын жариялау
	2.1.3 Solva қосымшасындағы клиенттің жеке кабинетінде қолжетімді кірістер мен шығыстарды жоспарлау және бюджеттеу құралын әзірлеу
2.2 Жауапты несиелеу қағидаттарын сақтау және клиенттерге көмектесу	2.2.1 Несиелеудің барлық шарттарының ашықтығын қамтамасыз ету және халықтың артық кредиттелуін болдырмау жөніндегі шараларды іске асыру
	2.2.2 Омбудсменнің ішкі қызметі арқылы мерзімі өткен берешекті реттеу бойынша көмек көрсету
	2.2.3 Клиенттерден түскен барлық өтініштер мен шағымдарды жан-жақты зерделеу және тергеу
	2.2.4 Жауапсыз несиелеу және алаяқтық құрбандарына жекелей көмек көрсету және оң несие тарихын қалыптастыруға жәрдемдесу
	2.2.5 Қаржыландыруды беру туралы шешім қабылдағанға дейін клиентті экологиялық және әлеуметтік бағалау (E&S risk assessment) үдерісін енгізу
3-мақсат. Қолайлы жұмыс атмосферасын құру және қызметкерлердің әлеуетін іске асыруға қолдау көрсету	
3.1 Қызметкерлер үшін лайықты еңбек жағдайларын және тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету	3.1.1 Лайықты еңбек жағдайларын, кәсіби және жеке өсуді қамтамасыз ету
	3.1.2 Денсаулықты сақтау және қызметкерлер арасында салауатты өмір салтын насихаттау
	3.1.3 Адам құқықтарын қорғау, сондай-ақ іскерлік этиканың жоғары стандарттарын сақтау
3.2 Қызметкерлерді оқыту және әлеуетін дамыту	3.2.1 Қызметкерлерге арналған оқыту бағдарламаларын жетілдіру
	3.2.2 Кері байланыс бере отырып, мақсат қоюдың және жұмыс нәтижесін бағалаудың ашық тетігін қамтамасыз ету
	3.2.3 Мансаптық өсу үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету
4-мақсат. Қоршаған ортаны қорғау және климаттың өзгеруімен күресу	

4.1 Климаттың өзгеруімен күресуге және қоршаған ортаға теріс әсерді азайтуға бағытталған «жасыл» жобалар мен жасыл технологияларды қаржыландыру	4.1.1 «Жасыл» жобалар мен жасыл технологияларды қаржыландыруды қамтамасыз ету үшін өнім желісін әзірлеу және іске қосу
4.2 Жеке экологиялық жобаларды іске асыру	4.1.2 Қазақстанда жасыл қаржыландыру мен ESG трансформациясының күн тәртібін ілгерілету
	4.2.1 Көміртекті бейтарап компания мәртебесін сақтау
	4.2.2 Материалдарды, энергияны, суды қолдану және қалдықтарды басқару тиімділігін арттыру
	4.2.3 Қызметкерлердің «жасыл» тәжірибелер және табиғи ресурстарды пайдалануға жауапкершілікпен қарау туралы хабардарлығын арттыру

4-тарау. БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарының интеграциясы

- Компания 2015 жылғы халықаралық деңгейде қабылданған және адамзаттың ең өзекті мәселелерін шешуде үкіметтердің, бизнестің және азаматтық қоғамның күш-жігерін үйлестіру үшін негіз болып табылатын БҰҰ-ның тұрақты даму саласындағы Мақсаттарына (бұдан әрі – ТДМ) қол жеткізудің маңыздылығын түсінеді және үлес қосуға ұмтылады.
- Сонымен қатар Компания БҰҰ-ның адам құқықтары, еңбек қатынастары, қоршаған ортаны қорғау және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы Жаһандық шартының 10 қағидатына адалдығын білдіреді. Компания өзінің мүдделі тараптары арасында Жаһандық келісім қағидаттарын ілгерілетуге және оларды күнделікті қызметіне енгізуге күш салуда.
- Үздік тәжірибелер мен халықаралық стандарттардың талаптарына сәйкес, ТДМ-на қол жеткізудегі қосқан үлесінің тиімділігін арттыру мақсатында Solva талдау жүргізіп және Компания ең көп үлес қосуға міндеттенетін басымдыққа **ие 4 ТДМ анықтады** :

Басымдыққа ие ТДМ	Міндеттер	Solva-ң қосқан үлесі
4-ТДМ. Сапалы білім	<p>4.4 2030 жылға қарай жұмысқа орналасу, лайықты жұмыс алу және кәсіпкерлік қызметпен айналысу үшін талап етілетін дағдылары, оның ішінде кәсіптік-техникалық дағдылары бар жастар мен ересектер санын едәуір ұлғайту.</p> <p>4.5 2030 жылға қарай білім беру саласындағы гендерлік теңсіздікті жою және халықтың осал топтары, оның ішінде мүгедектер, байырғы халықтар өкілдері және осал жағдайдағы балалар үшін барлық деңгейдегі білім мен кәсіптік-техникалық даярлыққа тең қолжетімділікті қамтамасыз ету.</p> <p>4.6 2030 жылға қарай барлық жастар мен ересек тұрғындардың едәуір бөлігі, ерлер де, әйелдер де оқи, жаза және санай білуін қамтамасыз ету.</p>	<p>Solva оқыту жүйесін жетілдіру арқылы өз қызметкерлеріне оқу және даму мүмкіндіктерін ұсынады.</p> <p>«Әйелдер ісі» бағдарламасы іске қосылды, оның шеңберінде Қазақстан әйелдерінің қаржылық білім деңгейін арттыру бойынша іс-шаралар өткізіледі.</p> <p>Сондай-ақ, Компания әртүрлі санаттағы азаматтар (оның ішінде халықтың әлеуметтік осал топтары) үшін қаржылық сауаттылық деңгейін арттыру бойынша тегін семинарлар өткізеді.</p>
5-ТДМ. Гендерлік теңдік	5.5 Әйелдердің саяси, экономикалық және қоғамдық өмірде шешімдер қабылдаудың барлық деңгейінде толық және мәнді	Solva әйелдердің кәсіби өсуіне, дамуына және көшбасшылығына тең мүмкіндіктер жасайды және

	<p>қатысуын және көшбасшылық үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету.</p> <p>5.А Әйелдерге экономикалық ресурстарға тең құқықтар беру, сондай-ақ ұлттық заңдарға сәйкес жерді және меншіктің басқа да нысандарын, қаржылық қызметтерді, мұраға қалған мүлік пен табиғи ресурстарды иеленуге және оларға билік етуге қол жеткізу мақсатында реформалар жүргізу.</p> <p>5.В Әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейтуге жәрдемдесу үшін жоғары тиімді технологияларды, атап айтқанда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды белсенді пайдалану.</p>	<p>қызметкерлер арасында гендерлік теңдікті сақтайды.</p> <p>Сондай-ақ, Компания ШОБ несие портфеліндегі әйелдердің үлесін 50% - дан төмен емес мөлшерде сақтап, әйелдерге қаржы өнімдеріне қол жеткізуді және олардың бизнес-жобаларын қаржыландыруда тең мүмкіндіктер береді.</p> <p>Сондай-ақ, Компания «Әйелдер ісі» мультифункционалды платформасын құрды, оның көмегімен әйел кәсіпкерлерді біріктіреді, оқыту іс-шаралары мен кездесулер өткізеді, сондай-ақ ол пайдалы ақпарат пен өзара іс-қимылды таратуға арналған коммуникациялық платформа болып табылады.</p>
<p>8-ТДМ. Лайықты жұмыс және экономикалық өсу</p>	<p>8.3 Өнімді қызметке, лайықты жұмыс орындарын құруға, кәсіпкерлікке, шығармашылыққа және инновациялық қызметке ықпал ететін дамуға бағытталған саясатты жүргізуге жәрдемдесу және микро, шағын және орта кәсіпорындарды ресми тануға және дамытуға, оның ішінде оларға қаржылық қызметтерге қол жеткізуді ұсыну арқылы.</p> <p>8.4 2030 жылдың соңына дейінгі кезеңде тұтыну және өндіріс жүйелеріндегі ресурстардың жаһандық тиімділігін біртіндеп арттыру және тұтыну мен өндірістің ұтымды үлгілерін пайдалануға көшу жөніндегі Онжылдық іс-қимыл стратегиясында көзделгендей экономикалық өсу қоршаған ортаның нашарлауымен қатар жүрмеуін қамтамасыз етуге ұмтылу. Айта кетерлігі, мұны бірінші болып дамыған елдер қолға алуы тиіс.</p> <p>8.5 2030 жылға қарай барлық әйелдер мен ерлер, соның ішінде жастар мен мүгедектерді толық және өнімді еңбекпен және лайықты жұмыспен қамтамасыз ету және бірдей құнды еңбек үшін тең ақы төлеуге қол жеткізу.</p> <p>8.7 Мәжбүрлі еңбекті жою, қазіргі заманғы құлдық пен адам саудасын тоқтату және балалар еңбегінің ең нашар түрлеріне, соның ішінде әскерге балаларды тарту мен пайдалануға тыйым салуды қамтамасыз ету, ал 2025 жылға қарай бала еңбегінің барлық түрін жоюды аяқтау.</p>	<p>Solva тек қызметкердің кәсіби қасиеттеріне негізделген тең және лайықты жұмыс жағдайлары мен кәсіби өсу мүмкіндіктерін қамтамасыз ету арқылы жұмыс орындарын құрады, сондай-ақ жұмыс орнындағы еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз етеді.</p> <p>Компания барлық мүдделі тараптармен қарым-қатынаста теңдік, ашықтық және ашық көзқарас қағидаттарын қатаң сақтай отырып, кемсітушілікті кез келген түрде қабылдамайды.</p> <p>Сонымен қатар Компания өнім желісі мен технологияларын дамыту және кеңейту арқылы орта, шағын және микробизнес клиенттерінің экономикалық дамуы мен өркендеуіне ықпал етеді.</p> <p>Компания Қазақстан заңнамасын қатаң сақтай отырып, сондай-ақ клиенттермен жасалған несиелік келісімге оған жол бермеу туралы ережелерді енгізе отырып, мәжбүрлі және балалар еңбегін мүлдем қабылдамайды.</p> <p>Solva қызметкерлердің хабардарлығын арттыру және кеңселерінде қағаз, су және электр энергиясын тұтынуды азайту арқылы табиғи ресурстарды пайдалануға жауапкершілікпен қарайды.</p>

	8.10 Ұлттық қаржы институттарының барлығына банктік, сақтандыру және қаржылық қызметтерге қол жетімділікті ынталандыру және кеңейту қабілетін күшейту.	
13-ТДМ. Климаттың өзгеруіне қарсы күрес	13.2 Климаттың өзгеруіне жауап беру шараларын ұлттық деңгейде саясатқа, стратегияларға және жоспарлауға қосу. 13.3 Білім беруді, ақпаратты таратуды және адамдар мен мекемелердің климаттың өзгеруін азайту, жұмсарту, бейімделу және ерте ескерту бойынша әлеуетін жақсарту	Solva өзінің CO2 шығарындыларын өтеу жобаларын қаржыландыру арқылы көміртекті бейтарап компания мәртебесін сақтауды жоспарлап отыр. Компания климаттың өзгеруімен күресуге және қоршаған ортаға теріс әсерді азайтуға бағытталған «жасыл» жобалар мен жасыл технологияларды қаржыландыруды жоспарлап отыр.

17. Сондай-ақ, Компания 5 қосымша ТДМ анықтады, оған қол жеткізу үшін де Компания өз үлесін қосуды жоспарлап отыр:

Қосымша ТДМ	Міндеттер	Solva-ң қосқан үлесі
1-ТДМ. Кедейлікті жою	1.2 2030 жылға қарай барлық ерлер мен әйелдердің, әсіресе кедейлер және осал топтардың экономикалық ресурстарға тең құқықтарын, сондай-ақ негізгі қызметтерге, жерді және басқа да меншік нысандарын иелену мен басқаруға, мұраға қалған мүлікке, табиғи ресурстарға, жаңа технологиялар мен қаржылық қызметтерге, соның ішінде микроқаржыландыруға қол жеткізуді қамтамасыз ету.	Solva азаматтардың әртүрлі санаттары үшін қаржы өнімдеріне тең қолжетімділікті қамтамасыз етеді, қаржылық сауаттылық деңгейін арттырады, кәсіпкерлікті дамытуға жәрдемдеседі, халықтың әл-ауқатын арттырады және экономиканың дамуына ықпал етеді.
3-ТДМ. Жақсы денсаулық және әл-ауқат	3.8 Денсаулық сақтау қызметтерімен жалпы қамтуды, оның ішінде қаржылық тәуекелдерден қорғауды, сапалы негізгі медициналық-санитарлық қызметтерге қол жеткізуді және барлығына қауіпсіз, тиімді, сапалы және арзан негізгі дәрілік заттар мен вакциналарға қол жеткізуді қамтамасыз ету.	Solva кеңейтілген EMC бағдарламасын ұсыну және алдын алу шараларын (соның ішінде COVID-19) жүзеге асыру арқылы қызметкерлер мен олардың отбасыларының денсаулығын қолдайды.
9-ТДМ. Индустрияландыру, инновация және инфрақұрылым	9.3 Шағын өнеркәсіптік және өзге де кәсіпорындардың, әсіресе дамушы елдердегі қаржылық қызметтерге, оның ішінде арзан несиелерге қолжетімділігін кеңейту және олардың өндірістік-өткізу тізбектері мен нарықтарға интеграциялануын күшейтеу.	Solva озық технологияларды қолдана отырып, ШОБ-тың сапалы және ыңғайлы қаржылық өнімдер мен қызметтерге қолжетімділігін кеңейтеді.
10-ТДМ. Теңсіздікті азайту	10.1 2030 жылға қарай халықтың ең аз қамтылған 40 пайызының табысының өсуін ел бойынша орташа деңгейден жоғары деңгейге біртіндеп қол жеткізу және қолдау.	Solva қаржыландыруға қол жетімділікті кеңейтеді және қауіпсіз қаржы өнімдерін жасайды және әлеуметтік-экономикалық теңсіздікті азайтуға бағытталған

		әлеуметтік және қайырымдылық жобаларына қатысады.
16-ТДМ. Бейбітшілік, әділеттілік және тиімді институттар	16.5 Сыбайлас жемқорлық пен паракорлықтың ауқымын олардың барлық түрлерінде айтарлықтай қысқарту.	Solva қолданыстағы заңнама мен халықаралық нормалардың талаптарын қатаң сақтайды, корпоративтік басқару мен іскерлік этиканың, сыбайлас жемқорлық пен алаяқтыққа қарсы іс-қимылдың жоғары стандарттарын ұстанады.

5-тарау. Тұрақты даму саласындағы қызметті басқарудағы тәсіл

5.1 Ішкі ортаға және адам құқықтарына әсерді басқару

18. Компания табысының негізгі факторы қаржылық қызметтер нарығында көшбасшылық позицияларға қол жеткізуді қамтамасыз ететін қызметкерлер болып табылады және Компания өз қызметкерлерімен өзара сыйластық және ұзақ мерзімді ынтымақтастық қағидаттарында өзара қарым-қатынас орнатады:
- Solva жынысына, дініне, дүниетанымына, жасына, этникалық немесе ұлтына, физикалық қабілет дәрежесіне, бағдарына, отбасылық мәртебесіне, саяси сеніміне, шығу тегіне және басқа да жеке ерекшеліктеріне байланысты кемсітудің кез келген түрін қабылдамайды;
 - Жұмыс орнында зорлық-зомбылықтың кез-келген түріне, соның ішінде ауызша, физикалық, жыныстық және психологиялық тұрғыдан қатаң тыйым салынады;
 - Қызметкерлер өзіне қатысты зорлық-зомбылықтың қандай да бір түрін қолдану туралы шағымдары үшін қудалау мен кемсітуден қорғалған;
 - Компания адам құқықтарын сақтайды және барлық жұмыс орындарын ыңғайлы ұйымдастыруды және қажетті санитарлық-гигиеналық еңбек жағдайларын қамтамасыз ете отырып, қауіпсіз және жайлы жұмыс ортасын сақтауға күш салады;
 - Компания еңбек заңнамасының барлық нормалары мен талаптарын қатаң сақтайды, балалар еңбегін және мәжбүрлі еңбектің кез келген түрін пайдаланбайды;
 - Компания өз қызметкерлеріне бірдей құнды жұмыс үшін бірдей ақы төлеуге міндеттенеді;
 - Компания қызметкерлерінің мансаптық өсу үшін тең мүмкіндіктері бар;
 - Компания қызметкердің ұжымдық шарттар жасасу құқығын, жиналыстар өткізу еркіндігін, бірлесу бостандығын, қандай да бір салдардан қорықпай, өз мүдделерін білдіретін ұйымдар құру немесе оларға кіру құқығын мойындайды.
19. Компаниядағы адам құқықтарын қорғау мәселелері адам құқықтарын Қорғау Саясатында да бекітілген.

5.2 Қоршаған ортаға әсерді басқару

20. Компания қоршаған ортаға айтарлықтай теріс әсер етпесе де, Компания ресурстарды тұтынуды азайтуға және қоршаған ортаға өз әсерін тиімдірек басқаруға бағытталған бірқатар шараларды жүзеге асырады:

- Компания тұтынатын негізгі ресурстар – электр энергиясы, су және қағаз;
 - Компания энергия үнемдеу технологиялары мен электрондық құжат айналымын енгізу арқылы теріс әсерді барынша азайтуға ұмтылады;
 - Компания қызметкерлерге табиғи ресурстарға ұқыпты қараудың және экологиялық жауапкершілікті арттырудың маңыздылығы туралы білім беруге тырысады;
 - Компания қалдықтарды қолданыстағы заңдар мен ережелерге сәйкес кәдеге жаратады.
21. Компания климаттың өзгеруі мен жаһандық жылыну мәселесіне байыпты қарайды, сондықтан бұл мәселеде өзінің жауапкершілігі аясында Компания тәуелсіз компания жүргізетін көміртегі аудитінен жүйелі түрде өтуді және өзінің CO2 шығарындыларын өтеу жобаларын қаржыландыру арқылы көміртекті бейтарап компания мәртебесін сақтауды жоспарлап отыр.
22. Компания клиенттердің, жеткізушілердің және басқа да мүдделі тұлғалардың қызметі, биоәртүрлілік саласында ұлттық немесе халықаралық құндылығы бар аудандарға, сондай-ақ жоғары сезімтал экожүйелер мен мекендеу орындарына айтарлықтай әсер етуі мүмкін екенін түсінеді. Компания клиенттерден, жеткізушілерден және басқа да мүдделі тұлғалардан жоғарыда аталған аумақтарға әсер ететін өз қызметіне жауапкершілікпен қарайды, тәуекелдерді бағалайды және азайтады, биоәртүрлілігі жоғары аудандарға қатысты салдарын жеңілдетеді деп күтеді.

5.3 Жауапты несиелеу

23. Компанияның жауапты несиелеу тәсілі Solva клиентінің құқықтарын қорғау Саясатында бекітілген.
24. Сондай-ақ Компания Қазақстан халқының әл ауқатын жақсарту үшін бірқатар қосымша шараларды іске асыруда:
- қаржылық сауаттылыққа оқыту – қалалық және ауылдық жерлерде тұратын кәсіпкер әйелдер, жастар және аға буын адамдар үшін онлайн және офлайн оқыту форматтарын өткізу;
 - кәсіпкер әйелдердің бизнес-жобаларын қаржыландыру;
 - клиенттердің барлық санаттары үшін өз өнімдеріне тең қолжетімділікті қамтамасыз ету және клиенттерге қаржылық өнімдерге жақсартылған және кедергісіз қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін цифрлық және технологиялық шешімдерді жетілдіру;
 - жобалары қоршаған ортаға теріс әсерді азайтуға бағытталған клиенттер үшін жасыл қаржыландыру құралдарын енгізу.
25. Сондай-ақ, Компания қызметкерлер арасындағы алаяқтыққа қарсы шараларды жүзеге асыруға және клиенттерге ықтимал алаяқтық схемалар туралы хабарлауға күш салуда.

6-тарау. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

26. Мүдделі тараптар деп Компания жеке және заңды тұлғаларды немесе компанияның қызметіне әсер ететін және/немесе Компания тарапынан өздеріне әсер алатын тұлғалар тобын білдіреді.
27. Мүдделі тараптармен жұмысында Компания AA1000SES (AccountAbility Stakeholder Engagement Standard) мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың халықаралық стандартында айқындалған тәсілді басшылыққа алады:
- Маңыздылығы: Компания өзінің мүдделі тараптарын нақты анықтайды және мүдделі тараптардың қандай мүдделері маңызды екенін түсінеді;
 - Толықтығы: Компания өз қызметін жүзеге асыру кезінде мүдделі тараптардың алаңдаушылығына, атап айтқанда олардың көзқарастарына, қажеттіліктеріне және қызметтен күтілетін нәтижелеріне, сондай-ақ олар үшін маңызды мәселелер бойынша пікірлеріне назар аударады;

- Жауап беру: Компания әрқашан мүдделі тараптардың барлық маңызды сұрақтарына дәйекті түрде жауап беруге тырысады.
28. Компания өзі үшін мүдделі тараптардың келесі топтарын анықтайды:
- Қызметкерлер;
 - Клиенттер;
 - Акционерлер және инвесторлар;
 - Билік органдары және бейінді қауымдастықтар;
 - Серіктестер және жеткізушілер;
 - БАҚ;
 - Жергілікті қауымдастықтар.
29. Компания өз қызметінің маңызды аспектілері туралы мүдделі тараптарға есеп беруге міндеттенеді.
30. Компания адалдық, шынайылық, кәсіпқойлық, өзара сенім мен сыйластық, клиенттің мүдделеріне басымдық беру, міндеттемелердің мызғымастығы, қажетті ақпаратты толық ашу қағидаттарын басшылыққа ала отырып, мүдделі тараптармен қарым-қатынас орнатуға міндеттенеді.
31. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың негізгі тетіктері баспасөз-релиздерді жариялау, заңнамалық талаптарға сәйкес ақпаратты ашу, есептілікті жариялау, дөңгелек үстелдер, конференциялар мен кездесулер ұйымдастыру болып табылады. Өзара әрекеттесу форматы Компанияның мүдделі тараптарының ағымдағы қажеттіліктеріне байланысты таңдалады.

7-тарау. Тұрақты дамуды басқару жүйесі

32. Компаниядағы ESG және тұрақты даму саласындағы қызметті басқару жалпы басқару жүйесі шеңберінде жүзеге асырылады және оның ажырамас бөлігі болып табылады.
33. Компанияның тұрақты даму саласындағы қызметіне жалпы басшылықты Директорлар Кеңесі жүзеге асырады.
34. Тұрақты даму жөніндегі директор тұрақты дамуды басқаруға жүйелі тәсілді енгізетін, корпоративтік стандарттар негізінде іс-қимыл жоспарын іске асыруды басқаратын, ESG саласындағы басқа бөлімшелерге сараптамалық қолдау көрсететін, осы бағыт бойынша мониторинг пен есептілікті ұсынуға жауапты негізгі үйлестіруші орган болып табылады.
35. Компанияның тұрақты даму саласындағы осы Саясаты мен стратегиясының іске асырылуын бақылауды Компанияның Бас Директоры жүзеге асырады.
36. Компанияның тұрақты даму күн тәртібіне қатысатын құрылымдық бөлімшелері тұрақты даму саласындағы тақырыптық бастамаларды іске асыратын және өздерінің мақсатты аудиторияларына нысаналы қолдау көрсететін Компанияның бизнес-қызметінің бағыттары бойынша жауапты болып табылады. Құрылымдық бөлімшелер өз құзыреті шеңберінде осы Саясаттың ережелерін іске асыруды жүзеге асырады.

8-тарау. Мониторинг және есептілік

37. Компания ашықтық пен ақпараттық ашықтыққа ұмтылады, сонымен қатар мүдделі тараптардың мүдделерін ескереді.
38. 2022 жылы Компания алғаш рет тұрақты даму саласындағы Есебін жариялады және оны жыл сайын жариялауды жоспарлап отыр.

39. Есеп беру процесі халықаралық деңгейде мақұлданған есеп беру нұсқауларына (GRI және SASB стандарттарын қоса алғанда) сәйкес құрылады.
40. Тұрақты даму туралы Есепті дайындау және жариялау үшін Solva-ның тұрақты даму жөніндегі директоры жауап береді.
41. Тұрақты даму саласындағы Есеп компанияның сайтында орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде жарияланатын болады, бұл оның бүкіл әлемдегі мүдделі тараптардың кең ауқымы үшін қолжетімділігін қамтамасыз етеді.

9-тарау. Қортынды ережелер

42. Осы Саясат Компанияның барлық қызметкерлерінің назарына жеткізіледі.
43. Компания өзгертілген редакцияны Компания сайтында орналастыру арқылы осы Саясатқа біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Тиісті өзгерістер, егер Саясаттың өзгертілген редакциясында өзгеше мерзім белгіленбесе, Компания оларды жариялаған күннен бастап күшіне енеді.
44. Осы Саясат Директорлар Кеңесінің шешімімен бекітіледі және қолданысқа енгізіледі.